



Kundenbeschreibung des Problems

Produktfehler / Installationsproblem (*bitte genaue Beschreibung*)

.....

.....

.....

.....

.....

Grund der Rückgabe:

.....

.....

.....

Wurde ein Austausch-Kit geliefert? JA NEIN

Seriennummer.:

Kit-Km/h-Laufleistung bzw. betriebene Stunden:

BANKVERBINDUNG:
VOLKSBANK WENDEN-DROLSHAGEN E. G., Konto-Nr. 36 882 501 (BLZ 462 618 22)
IBAN: DE20 4626 1822 0036 8825 01 - BIC: GENODEM1WDD

GMS Europe GmbH Wenden, HRB 8694
Steuer-Nr. 338/5889/0119 , USt-Id Nr: DE 262319693



Name des Flashlube Lieferanten:

Endverbraucher- bzw. Kundendaten

Kundendaten

Name:

Adresse:

Straße Stadt

PLZ Land

Kontakt:

Telefon Email

Fahrzeugdaten

Marke

Model Baujahr Motor/Hubraum

BANKVERBINDUNG:
VOLKSBANK WENDEN-DROLSHAGEN E. G., Konto-Nr. 36 882 501 (BLZ 462 618 22)
IBAN: DE20 4626 1822 0036 8825 01 - BIC: GENODEM1WDD

GMS Europe GmbH Wenden, HRB 8694
Steuer-Nr. 338/5889/0119, USt-Id Nr: DE 262319693



Häufig gestellte Fragen

1) Hat der Installateur die Installationsanleitung gelesen und verstanden?

Wenn nicht, bitte lesen Sie zunächst die Installationsanleitung oder schauen Sie sich die Installations-DVD an.

2) Das Kit scheint nicht zu funktionieren

- a) Prüfen Sie die Verbindung des 12V Kabel zum Steuergerät – während das Kit und das Fahrzeug „laufen“
- b) Prüfen Sie, ob eine –wie in der Einbauanleitung beschrieben- ausreichende Verbindung zum getaktetem Kabel des Gasinjectors besteht.
- c) Funktioniert es? Oder benötigt es zuviel Zeit für die Taktung bzw. findet gar keine Taktung statt?
 - Wenn nicht, ändern Sie die Einstellungen am Steuergerät zu Nummer 9 und verbinden „das Noid light/die Testleuchte“ mit dem Stecker der Pumpe
 - Erhöhen Sie die Drehzahl des Motors auf 3000/U min und halten Sie diese (die Pumpe richtet sich nach der Taktung der Gasinjectoren, nicht nach der Motordrehzahl)
 - Die Anzeige sollte innerhalb von 2 Minuten aufleuchten
 - Starten Sie das Steuergerät neu um die Motoreinstellungen zu korrigieren

3) Unregelmäßige Verwendung der Flüssigkeit

Es ist wichtig, an dieser Stelle zu erinnern, dass es nicht zwingend notwendig ist, dass die Abgabemenge (1ml Flüssigkeit zu 1 Liter Benzin) exakt übereinstimmen muss. Es ist jedoch empfehlenswert, eher einen etwas höheren Verbrauch einzustellen als einen zu niedrigen.

Das Flashlube Valve Saver Fluid arbeitet während des Verbrennungsprozesses. Während die bereitgestellte Flüssigkeit verbrennt, schützt sie die Ventile sowie die Ventilsitze und hinterlässt einen Reststoff beziehungsweise eine Schutzschicht auf den Ventilen.

Diese Schutzschicht baut sich auf den Ventilen auf und setzt sich schützend auf deren Oberfläche. Wenn Sie Flashlube Valve Saver nicht mehr verwenden (oder aber zu wenig Flüssigkeit benutzen) wird sich diese Schutzschicht lösen und sich die Ventile somit übermäßig abnutzen.

BANKVERBINDUNG:
VOLKSBANK WENDEN-DROLSHAGEN E. G., Konto-Nr. 36 882 501 (BLZ 462 618 22)
IBAN: DE20 4626 1822 0036 8825 01 - BIC: GENODEM1WDD

GMS Europe GmbH Wenden, HRB 8694
Steuer-Nr. 338/5889/0119, USt-Id Nr: DE 262319693



4) Zuviel Flüssigkeit verwendet

- a) Zunächst die Fragen: Wie viel Flüssigkeit wurde zuviel verbraucht? Wie ist das Verhältnis Benzin zu Flüssigkeit? Wie viele Tankfüllungen wurde dies überwacht?

Wenn dies alles O.K. ist, regulieren Sie die Einstellung vom Steuergerät um 2 Zahlen runter, füllen Sie den Behälter bis zur Markierung wieder auf und verfahren Sie 2 Tankfüllungen um eine exakte Ablesung vornehmen zu können.

Daraufhin regulieren Sie „das Rädchen“ auf dem Steuergerät um eine Zahl hoch oder runter um eine angemessene Einstellung zu erreichen.

- b) Ansaugen von Luft

Wenn zuviel Flüssigkeit verbraucht wird, könnte dies ein Zeichen dafür sein, dass das Kit Luft ansaugt. Wenn dies der Fall ist, werden Sie bemerken, dass die Flüssigkeit fortlaufend durch das Sichtglas fließt und pro Tankfüllung ein ganzer Behälter verbraucht wird. Um dies zu korrigieren, stellen Sie sicher, dass der Behälter am Motor unterhalb des obersten Punktes der Einströmungsöffnung der Flüssigkeit verbaut wurde und/oder platzieren Sie diesen an einer kühleren Stelle im Motorraum.

5) Verbrauch zu gering

Wenn Ihr Fahrzeug nicht ausreichend Flashlube Valve Saver Fluid verbraucht, regulieren Sie die Einstellung am Steuergerät um zwei Zahlen hoch. Füllen Sie den Flashlube Behälter bis zur Markierung auf und fahren Sie 1-2 Tankfüllungen. Kontrollieren Sie nochmals nach der ersten Tankfüllung, regulieren Sie falls erforderlich die Einstellungen erneut und denken Sie sich stets daran, jedes mal nachzufüllen, um eine exakte Ablesung vornehmen zu können.

Wenn Sie alle diese Lösungsvorschläge ausprobiert haben und noch immer nicht das gewünschte Ergebnis erreichen konnten, so fragen Sie Ihren Lieferanten nach einem Austausch-Kit, schicken das fehlerhafte, komplette Kit (nicht nur einen Teil davon, d.h. auch inkl. Flüssigkeit etc) zurück und ersetzen Sie dies durch ein neues.

BANKVERBINDUNG:
VOLKSBANK WENDEN-DROLSHAGEN E. G., Konto-Nr. 36 882 501 (BLZ 462 618 22)
IBAN: DE20 4626 1822 0036 8825 01 - BIC: GENODEM1WDD

GMS Europe GmbH Wenden, HRB 8694
Steuer-Nr. 338/5889/0119, USt-Id Nr: DE 262319693