



GMS Europe GmbH

Gewerbegebiet "Auf der Mark"
Im Ruttenberge 16

57482 Wenden-Gerlingen
Deutschland

Telefon: (02762) 98356-0
Telefax: (02762) 9835610

info@gms-autogasteile.de
www.gms-autogasteile.de
www.flashlube-europe.com

Reklamationsformular

Bitte beachten Sie, dass eine Bearbeitung Ihrer Reklamation bzw. Garantieantrages nur dann möglich ist, wenn alle Felder vollständig ausgefüllt sind. Andersfalls senden wir Ihnen die reklamierte Ware auf Ihre Kosten unbearbeitet zu unserer Entlastung zurück. Wir danken für Ihr Verständnis.

Unser Rechnungsdatum: _____

Unsere Rechnungsnummer/n: _____

Materialfehler festgestellt am: _____

Sachbearbeiter in Ihrem Hause: _____

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Ausführliche Fehlerbeschreibung

(Rücknahme bzw. Gutschrift ansonsten nicht möglich, „wie telefonisch besprochen“ oder „defekt“ nicht ausreichend)

Folgende Punkte sind Voraussetzung um eine Bearbeitung zu gewährleisten:

- Warenrücksendungen müssen in einem „wieder verkaufsfähigem“ Zustand (inkl. Verpackung) angeliefert werden
- bei Garantieanträgen die Artikel in einem sauberen Zustand zurück senden
- bei mehreren Artikeln jede Position einzeln auflisten
- alle fremden Etiketten rückstandslos entfernen
- im Garantiefall erfolgt eine eventuelle Gutschrift ausschließlich unter Vorbehalt bis zur endgültigen Prüfung durch den Hersteller. Eine spätere Berechnung ist somit unter Umständen möglich.

Ort und Datum

Unterschrift und Firmenstempel